

La tua privacy

Per Francesca Anna Rossi la tua privacy e la sicurezza dei tuoi dati personali sono molto importanti, per questo raccogliamo e gestiamo i tuoi dati personali con la massima attenzione e adottiamo misure specifiche per custodirli al sicuro, secondo quanto previsto dal Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (EU 679/2016 – di seguito RGPD).

Ti preghiamo inoltre di leggere la “Cookie Policy”, che contiene dettagliate informazioni in merito alle condizioni relative ai nostri servizi. Alcuni servizi possono essere soggetti a specifici termini legali, in tal caso sarà nostra cura darti tutte le opportune informazioni di volta in volta.

Chi è il Titolare?

Di seguito sono riportate le informazioni principali sul trattamento dei tuoi dati personali effettuato da Francesca Anna Rossi con sede in via Adamello 8 - Milano (Italia) C.F. e P.IVA n. 09069550961, in qualità di Titolare del trattamento.

Per qualunque chiarimento, domanda o esigenza legata alla tua privacy e al trattamento dei tuoi dati personali puoi contattarci in qualunque momento inviando una richiesta all'indirizzo info@francescarossi.milano.it

Quali dati trattiamo e perché?

I dati personali che Francesca Anna Rossi tratta sono quelli che ci fornisci quando richiedi informazioni e quelli che raccogliamo mentre navighi o usi i servizi offerti sul Sito.

I tuoi dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- fornirti i servizi del Sito quali l'iscrizione a una eventuale newsletter, risposta a richieste informazioni;
- consentirti la eventuale registrazione ad un'area del Sito e la fruizione dei servizi riservati agli utenti registrati;
- gestire le tue richieste al nostro servizio clienti.

Nei casi sopracitati, il trattamento dei tuoi dati personali è legittimo in quanto necessario a provvedere a fornirti il servizio che ci hai specificatamente richiesto.

Chi tratterà i tuoi dati?

I tuoi dati personali sono trattati da personale debitamente istruito di Francesca Anna Rossi in qualità di Titolare del trattamento. Per esigenze organizzative e funzionali relative alla prestazione dei servizi sul Sito, inoltre, i tuoi dati potrebbero essere trattati dai nostri fornitori. Questi ultimi sono stati valutati e scelti da Francesca Anna Rossi per la loro comprovata affidabilità e competenza. Alcuni di questi soggetti possono avere sede anche in Stati non appartenenti alla UE e, in questi casi, il trasferimento dei tuoi dati personali in tali Paesi è effettuato nel rispetto delle garanzie previste dal RGPD.

Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati?

Conserviamo i tuoi dati personali per un periodo di tempo limitato che dipende dalla finalità per la quale sono stati raccolti, al termine del quale i tuoi dati personali saranno cancellati o comunque resi anonimi in via irreversibile. Il periodo di conservazione è diverso a seconda della finalità del trattamento: ad esempio, quelli utilizzati per inviarti le nostre eventuali newsletter fino a che non ci chiedi di cessare l'invio (e comunque non oltre cinque anni).

Quali sono i tuoi diritti?

In qualunque momento, a seconda dello specifico trattamento, potrai: revocare il consenso al trattamento, conoscere quali sono i tuoi dati personali in nostro possesso, la loro origine e come vengono utilizzati, richiederne l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione nonché, nei casi previsti dalle disposizioni vigenti, la cancellazione, la limitazione del trattamento o opposti al loro trattamento. Se lo desideri, puoi richiedere di ricevere i dati personali in possesso di Francesca Anna Rossi che ti riguardano in un formato leggibile da dispositivi elettronici e, laddove tecnicamente possibile, potremo trasferire i tuoi dati direttamente a un soggetto terzo da te indicato.

Se ritieni che il trattamento dei tuoi dati personali sia stato svolto in maniera illegittima, puoi presentare un reclamo a una delle autorità di controllo competenti per il rispetto delle norme in materia di protezione dei dati personali. In Italia, il reclamo può essere presentato al Garante per la Protezione dei Dati Personali (<http://www.garanteprivacy.it/>).

La presente informativa potrà subire modifiche e integrazioni nel corso del tempo, ti invitiamo, pertanto, a verificarne periodicamente i contenuti. Laddove possibile, cercheremo di informarti tempestivamente sulle modifiche apportate.

Privacy Policy

1. Informazioni generali

Chi è il Titolare del trattamento?

Francesca Anna Rossi con sede in via in via Adamello 8 - Milano (Italia) C.F. e P.IVA n. 09069550961, è il Titolare del trattamento, cioè il soggetto che decide come e perché trattare i tuoi dati personali.

Puoi sempre contattare Francesca Anna Rossi scrivendo all'indirizzo sopraindicato o a info@francescarossi.milano.it

2. Quali dati personali raccogliamo?

Le categorie di dati personali che Francesca Anna Rossi raccoglie e tratta quando navighi sul Sito, sono le seguenti:

- a) potremmo raccogliere il tuo indirizzo e-mail quando ti iscrivi ad un eventuale servizio di newsletter;
- b) trattiamo i dati personali che ci fornisci quando contatti il nostro Servizio Clienti per fornirti l'assistenza richiesta;

3. Come utilizziamo i dati personali raccolti?

Francesca Anna Rossi raccoglie e tratta i tuoi dati personali per le seguenti finalità:

- a) eventuale registrazione ad apposite aree del Sito e fruizione dei servizi offerti agli utenti registrati. La registrazione al Sito è possibile attraverso l'inserimento di alcune informazioni personali, necessarie per garantire la tua identificazione e lo svolgimento dei servizi offerti agli utenti registrati.
- b) fornitura dei servizi proposti sul Sito. A tale fine Francesca Anna Rossi ha la necessità di raccogliere, in relazione a ciascun servizio e alle sue caratteristiche, i dati personali necessari allo svolgimento del servizio da te richiesto.
- c) gestione delle richieste al nostro Servizio Clienti, il quale utilizza i dati personali che fornisci per soddisfare le tue richieste d'informazioni e richieste d'assistenza.
- d) invio di CV; se ci invierai il tuo CV per una candidatura a una posizione aperta, utilizzeremo le

informazioni contenute nel tuo CV esclusivamente a tale scopo. Il tuo CV sarà conservato per un periodo massimo di sei mesi, dopodiché sarà cancellato: se vorrai, potrai naturalmente inviarcene una nuova versione aggiornata.

e) per l'invio di una eventuale newsletter

Nel caso volessi autorizzare le attività di cui al punto e) e successivamente non desiderassi ricevere ulteriori comunicazioni da Francesca Anna Rossi o volessi limitare le modalità con cui essere contattato, potrai in qualsiasi momento interrompere queste comunicazioni semplicemente cliccando sull'apposito link "Clicca qui se non desideri ricevere altre newsletter" presente in calce a ciascuna comunicazione, o contattando Francesca Anna Rossi scrivendo all'indirizzo sopraindicato.

Ti informiamo che potresti ricevere ulteriori comunicazioni da parte nostra anche dopo l'inoltro della tua richiesta di cancellazione dell'iscrizione, in quanto alcuni invii potrebbero essere già stati pianificati, i nostri sistemi potrebbero impiegare del tempo per eseguire la tua richiesta; questo, comunque non oltre un mese dalla richiesta.

In relazione a tutte le attività sopra indicate, tratteremo i tuoi dati personali prevalentemente attraverso strumenti informatici ed elettronici; gli strumenti di cui ci avvaliamo garantiscono elevati standard di sicurezza, nel pieno rispetto della normativa vigente in materia.

4. Base giuridica del trattamento

Trattiamo i tuoi dati personali soltanto in presenza di una delle condizioni previste dalla normativa vigente, e nello specifico:

a) Per le finalità informative da te richieste.

Quando trattiamo i tuoi dati abbiamo cura di utilizzare esclusivamente le informazioni minime necessarie. Questa base legittima i trattamenti di dati personali che avvengono nelle seguenti attività:

- eventuale registrazione ad apposite aree del Sito e fruizione di servizi riservati agli utenti registrati;
- fornitura di servizi offerti sul Sito;
- gestione delle tue richieste da parte nostra.

Il conferimento dei tuoi dati personali per tali attività è un obbligo contrattuale. Sei libero di comunicarci o meno i tuoi dati, ma in mancanza dei dati richiesti non ci sarà possibile concludere o dare esecuzione alle tue richieste. Questo significa che non potrai fruire dei servizi di Francesca Anna Rossi e che Francesca Anna Rossi non potrà gestire le tue richieste;

b) Per dare seguito a un obbligo legale.

In caso di conclusione di uno dei servizi pubblicizzati sul Sito, il trattamento dei tuoi dati avverrà per dare corso agli obblighi legali a cui è tenuta Francesca Anna Rossi in conformità alle disposizioni fiscali e alle altre norme a cui è soggetta Francesca Anna Rossi. Sei libero di decidere se concludere un contratto e se comunicarci o meno i tuoi dati, ma se lo concluderai i tuoi dati saranno necessari e saranno trattati per dare corso ai suddetti obblighi legali a cui è tenuta Francesca Anna Rossi.

Il trattamento dei CV spontaneamente inviati, effettuato per valutare i candidati rispetto a una possibile posizione lavorativa presso Francesca Anna Rossi, è legittimo in quanto espressamente autorizzato dal Garante per la Protezione dei Dati Personali, il quale specifica che in tal caso non occorre il consenso della persona cui si riferiscono i dati personali. Sei libero di comunicarci o meno il tuo CV, ma in mancanza non saremo in grado di valutare la tua candidatura per una posizione di lavoro presso Francesca Anna Rossi;

c) Sulla base del tuo consenso.

Svolgeremo i seguenti trattamenti esclusivamente nel caso in cui tu ci abbia prestato il tuo consenso espresso:

- svolgimento di attività di informazione;
- analisi delle tue abitudini di navigazione, al fine di personalizzare la tua esperienza sul nostro Sito.

Fornirci i tuoi dati personali per tali attività è assolutamente facoltativo. Sei libero di fornirci o meno i tuoi

dati per tali finalità, quindi, in mancanza dello stesso, non sarà possibile per Francesca Anna Rossi svolgere le sue attività.

5. Chi tratterà i tuoi dati?

I tuoi dati personali saranno trattati dal personale interno di Francesca Anna Rossi specificamente istruito e autorizzato al trattamento.

I tuoi dati personali saranno inoltre trasmessi a soggetti terzi di cui ci avvaliamo per fornire i nostri servizi (es. google); tali soggetti sono stati adeguatamente selezionati e offrono idonea garanzia del rispetto delle norme in materia di trattamento di dati personali. Questi soggetti sono stati designati responsabili del trattamento e svolgono la loro attività secondo le istruzioni impartite da Francesca Anna Rossi e sotto il suo controllo.

I soggetti terzi in questione appartengono alle seguenti categorie: internet provider, società specializzate in servizi informatici e telematici.

I tuoi dati potranno essere trasmessi alle forze di polizia e alle autorità giudiziaria e amministrativa, in conformità alla legge, per l'accertamento e il perseguimento di reati, la prevenzione e la salvaguardia dalle minacce alla pubblica sicurezza, per consentire a Francesca Anna Rossi di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, nonché per altre ragioni connesse alla tutela dei diritti e delle libertà altrui.

6. Trasferimento dati extra-EU

Alcuni dei soggetti terzi elencati nella precedente paragrafo "Chi tratterà i tuoi dati?" potrebbero avere sede in paesi non appartenenti all'Unione Europea che tuttavia offrono un livello adeguato di protezione dei dati, come stabilito da apposite decisioni della Commissione Europea (<http://www.garanteprivacy.it/home/provvedimenti-normativa/normativa/normativa-comunitaria-e-intenzionale/trasferimento-dei-dati-verso-paesi-terzi#1>).

Il trasferimento dei tuoi dati personali verso paesi che non appartengono all'Unione Europea e che non assicurino livelli di tutela adeguati saranno eseguiti solo previa conclusione tra Francesca Anna Rossi e detti soggetti di specifici accordi, contenenti clausole di salvaguardia e garanzie appropriate per la protezione dei tuoi dati personali cosiddette "clausole contrattuali standard", anch'esse approvate dalla Commissione Europea, ovvero qualora il trasferimento sia necessario alla conclusione ed esecuzione di un contratto fra te e Francesca Anna Rossi (per la registrazione al Sito o la fruizione di servizi sul Sito) o per la gestione delle tue richieste.

7. Per quanto tempo conserviamo i dati?

Conserviamo i tuoi dati personali per un periodo di tempo limitato, diverso a seconda del tipo di attività che prevede il trattamento dei tuoi dati personali.

Scaduto questo periodo, i tuoi dati saranno definitivamente cancellati o comunque resi anonimi in via irreversibile.

I tuoi dati personali sono conservati nel rispetto dei termini e criteri di seguito specificati:

- a) dati raccolti nel contesto della fruizione di servizi offerti sul Sito: questi dati vengono conservati fino alla cessazione del servizio o alla cancellazione dell'iscrizione al servizio da parte dell'Utente;
- b) dati connessi a richieste degli utenti al nostro Servizio Clienti: i dati utili ad assisterti verranno conservati fino al soddisfacimento della tua richiesta;
- c) CV: per sei mesi dalla ricezione;

In ogni caso, per ragioni tecniche, la cessazione del trattamento e la conseguente cancellazione definitiva o anonimizzazione in via irreversibile dei relativi dati personali sarà definitiva entro trenta giorni dai termini sopra indicati.

8. I tuoi diritti

In qualunque momento puoi esercitare i diritti con riferimento agli specifici trattamenti dei tuoi dati personali da parte di Francesca Anna Rossi. Trovi di seguito la loro descrizione generale e le modalità per esercitarli.

- a) Accedere ai tuoi dati e modificarli: hai diritto ad accedere ai tuoi dati personali e di chiedere che siano corretti, modificati o integrati con altre informazioni. Se lo desideri, ti forniremo una copia dei tuoi dati in nostro possesso.
- b) Revocare il tuo consenso: puoi revocare in qualsiasi momento un consenso che hai prestato per il trattamento dei tuoi dati personali in relazione a qualsiasi attività con finalità di marketing. A tal riguardo, ti ricordiamo che sono considerate attività di marketing l'invio di comunicazioni commerciali e promozionali. Ricevuta la tua richiesta sarà nostra cura cessare tempestivamente il trattamento dei tuoi dati personali che risulti basato su tale consenso, mentre trattamenti diversi o basati su altri presupposti continueranno ad essere svolti nel pieno rispetto delle disposizioni vigenti.
- c) Opposti al trattamento dei tuoi dati: hai il diritto di opposti in qualsiasi momento al trattamento dei tuoi dati personali effettuato sulla base di un nostro legittimo interesse, spiegandoci i motivi che giustificano la tua richiesta; prima di accoglierla, Francesca Anna Rossi dovrà valutare i motivi della tua richiesta.
- d) Cancellare i tuoi dati: nei casi previsti dalla normativa vigente puoi chiedere la cancellazione dei tuoi dati personali. Ricevuta e vagliata la tua richiesta, se legittima sarà nostra cura cessare tempestivamente il trattamento e cancellare i tuoi dati personali.
- e) Chiedere che il trattamento dei tuoi dati personali sia temporaneamente limitato: in tale ipotesi Francesca Anna Rossi continuerà a conservare i tuoi dati personali ma non li tratterà, se non fatte salve tua diversa richiesta e le eccezioni previste dalla legge. Puoi ottenere la limitazione del trattamento quando contesti l'esattezza dei tuoi dati personali, quando il trattamento è illecito ma ti opponi alla cancellazione dei tuoi dati, quando i tuoi dati non ci servono più ma ne hai bisogno per esercitare un tuo diritto in sede giudiziaria e quando ti opponi al trattamento, nel periodo in cui noi valutiamo i motivi della tua richiesta.
- f) Richiedere i tuoi dati o trasferirli a un soggetto diverso da Francesca Anna Rossi ("diritto alla portabilità dei dati"). Puoi chiedere di ricevere i tuoi dati che noi trattiamo in base a un tuo consenso o in base a un contratto con te in un formato standard. Se lo desideri, laddove tecnicamente possibile, potremo su tua richiesta trasferire i tuoi dati direttamente ad un soggetto terzo da te indicatoci

Al fine di esercitare alcuni dei tuoi diritti sopra descritti puoi contattarci scrivendo all'indirizzo del Titolare del trattamento sopra indicato.

Per garantire che i dati dei nostri utenti non subiscano violazioni o utilizzi illegittimi da parte di terzi, prima di accogliere una tua richiesta di esercizio di uno dei diritti indicati, ti chiederemo alcune informazioni per essere certi della tua identità.

9. Misure di sicurezza

Proteggiamo i tuoi dati personali con specifiche misure di sicurezza tecniche e organizzative, volte a prevenire che i tuoi dati personali possano essere utilizzati in maniera illegittima o fraudolenta. In particolare, utilizziamo misure di sicurezza che garantiscono: la pseudonimizzazione o la cifratura dei tuoi dati; la riservatezza, l'integrità, la disponibilità dei tuoi dati così come la resilienza dei sistemi e dei servizi che li elaborano; la capacità di ripristinare i dati in caso di data breach. Inoltre Francesca Anna Rossi s'impegna a testare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire il miglioramento continuo nella sicurezza dei trattamenti.

10. Reclami

Se ritieni che il trattamento dei tuoi dati personali sia stato svolto illegittimamente, puoi proporre un reclamo a una delle autorità di controllo competenti per il rispetto delle norme in materia di protezione dei dati personali.

In Italia, il reclamo può essere presentato al Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Maggiori informazioni sulle modalità di presentazione sono disponibili sul sito del Garante, all'indirizzo <http://www.garanteprivacy.it>.

11. Modifiche alla presente informativa

La costante evoluzione dei nostri servizi può comportare modifiche nelle caratteristiche del trattamento dei tuoi dati personali fin qui descritto. Di conseguenza questa informativa privacy potrà subire modifiche e integrazioni nel corso del tempo, le quali potrebbero anche essere necessarie in riferimento a nuovi interventi normativi in materia di protezione dei dati personali.

Ti invitiamo, pertanto, a verificarne periodicamente i contenuti: laddove possibile, cercheremo di informarti tempestivamente sulle modifiche apportate e sulle loro conseguenze

La versione aggiornata dell'informativa privacy, in ogni caso, sarà pubblicata in questa pagina, con indicazione della data del suo ultimo aggiornamento.

12. Riferimenti legislativi e link utili

Il trattamento dei tuoi dati personali viene svolto da Francesca Anna Rossi nel pieno rispetto della disciplina in materia prevista dal Regolamento (UE) 2016/679 Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, delle norme in materia di trattamento dei dati personali italiane e dei provvedimenti della Autorità di controllo italiana (<http://www.garanteprivacy.it>).

Ultimo aggiornamento 31/07/2018